



En cas de retour, joindre impérativement au colis ce document complété

## Comment retourner un article

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas :

1. Vous disposez d'un délai légal de **15 jours** à compter du jour de la réception pour nous signaler votre intention de nous retourner le produit et la raison de ce retour.
2. Il doit être rendu en bon état (c'est-à-dire non utilisé, porté, lavé ou endommagé), dans son emballage d'origine, accompagné de la facture correspondante.
3. Sachez que, si le motif de retour vient d'une erreur de notre part, nous vous ferons parvenir par courrier une étiquette « Colissimo Suivi Retour » qui vous permettra de nous retourner le ou les articles, sans avancer de frais de port. Il vous suffira alors de coller cette étiquette sur votre colis.

**4. Retournez le produit en Colissimo Suivi uniquement :**

- avec ce bordereau de retour, **dûment rempli**
- avec le bon de préparation ou la facture joint au colis

à l'adresse suivante :

**CREATAC  
Sportri.com - SAV  
30 BD Battala  
13003 Marseille**

Vous pouvez nous contacter pour toute information par téléphone au 04.91.63.52.05  
ou par le biais du **FORMULAIRE de contact**, visible dans la rubrique CONTACT sur <http://www.sportri.com>

**Merci de compléter ce formulaire en indiquant le motif du retour  
selon le tableau ci-dessous**

Nom :  
Prénom :  
N° commande :

**Je souhaite :** être remboursé  \*obtenir un échange

\*Pour un échange standard, nous vous proposons de passer une nouvelle commande  
(choisissez "paiement par chèque", mais ne nous envoyez pas votre règlement).

**Mon nouveau numéro de commande est ....**

**Tour de poitrine en cm :**  
**Tour de ceinture en cm:**  
**Tour de cuisse cm :**

**Commentaires :**

Référence / Produit retourné	Taille	Coloris	Quantité retournée	Montant	Motif du retour
<b>TOTAL</b>					